

Automation Electron Smart Lock

Instruction

智能門鎖用戶操作手冊

產品名稱:智能門鎖

Model No. KL-AP300

感謝您購買本公司產品

使用前請仔細閱讀本說明書

為了便於今後的參考，請妥善保管本說明書

本說明書如有變更，恕不另行通知

本公司不承擔由於用戶錯誤操作引起的事故或危害



■產品特色

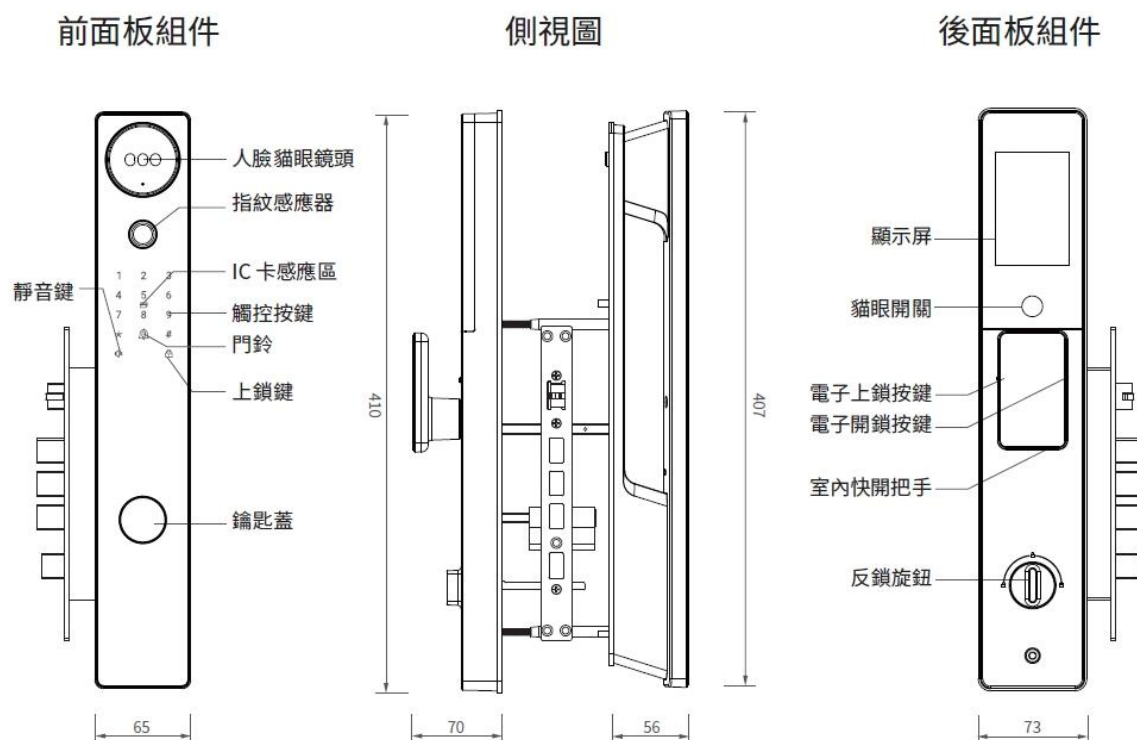
- 1.本產品支援人臉辨識、指紋、密碼、IC 卡、機械鑰匙開門。
- 2.AI 變聲:門鎖通話介面支援語音變聲，支援原聲、男聲、女聲。
- 3.臨時密碼:可透過 APP 設置一次性密碼與週期密碼，按需求設置。
- 4.門鎖共享:可將門鎖權限分享給家人。
- 5.遠端可視開鎖:按下門鈴後 APP 會收到一則通知訊息，打開後可看到門鎖前方畫面與即時溝通，輸入安全密碼後即可遠端開鎖。
- 6.逗留警報:當有人在門外逗留門鎖會推送通知訊息到 APP，點擊可查看偵測畫面。
- 7.人體感應:內置微波雷達感應器，人體靠近將自動啟動 3D 人臉識別傳感器。
- 8.支援虛位元密碼功能，可防止密碼洩露。
- 9.音量設定:音量等級分高、中、低、靜音，點擊即可切換。

■注意事項

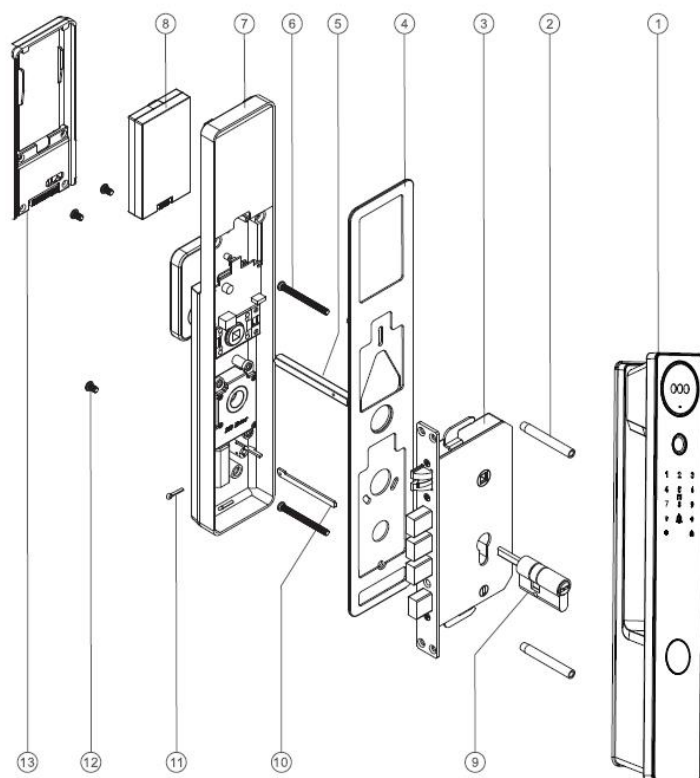
CCAH25LP8550T5

- 1.國家通訊傳播委員會(NCC)警告—本產品經 NCC 審驗合格，取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 2.門鎖安裝完畢後請盡快註冊管理員資訊，並將機械鑰匙放到室外第三方妥善保管，當無法使用人臉、指紋、密碼、卡片等手段開門時，可採用機械鑰匙開門。
- 3.本鎖使用專用聚合物鋰電池，低電量時請取下電池充電，電池自帶 Type-C 接口，最大支援 5V/2A 充電功率，請使用符合國家標準的充電器進行充電。
- 4.固定前後面板時，請注意不要壓住門鎖數據線。
- 5.安裝前請先檢查您的門厚是否在極限門厚範圍內，本鎖適用門厚是:50~100mm
- 6.本產品安裝前需要在門上預開鎖體孔及其他部件必要孔位，請使用產品附帶開孔紙板，並請專業人員操作。
- 7.五分鐘內連續輸入錯誤資訊(包含人臉、指紋、密碼、卡片)超過 5 次，系統將鎖定三分鐘。

■產品尺寸



■爆炸圖



序號	名稱	數量	備註
1	前面板組件	1	
2	對拉螺桿	2	
3	鎖體組件	1	
4	後蓋板組件	1	
5	8X8 方芯	1	
6	十字盤頭對拉螺釘	2	
7	後面板組件	1	
8	鋰電池	1	
9	鎖芯組件	1	
10	旋鈕傳動桿	1	
11	開口銷	1	
12	後面板固定螺絲	3	
13	顯示屏	1	

注意:此配置僅適用於 50~100 門厚,超過此門厚需定制。

■技術參數

類別	功能	技術參數
工作電源	額定電壓	DC8V
	低電壓提示	≤6.8V
	靜態功耗	≤160μA (平均值)
	動態功耗	≤500mA (平均值)
	外接應急電源	Type-C 接口
系統模塊	指紋感測器	半導體電容式感測器
	人臉辨識	3D 人臉辨識傳感器
	上電啟動	觸摸感應上電
	密碼長度	8 位
	刷卡協議	ISO14443 Type A
	讀卡距離	0~1CM
	用戶數量	人臉 50 個, 指紋 50 個, 密碼 100 個, IC 卡 100 張
	鎖芯	多軌跡雙面葉片鎖芯
工作環境	防靜電干擾	≤ ±15KV 非接觸; ≤ ±8KV 接觸
	工作溫度	-10°C~+55°C
	工作濕度	≤93% RH (無凝結)
相關標準	執行標準	GA374-2019《電子防盜鎖》
	執行標準	GB21556 - 2008 鎖具通用安全技術條件

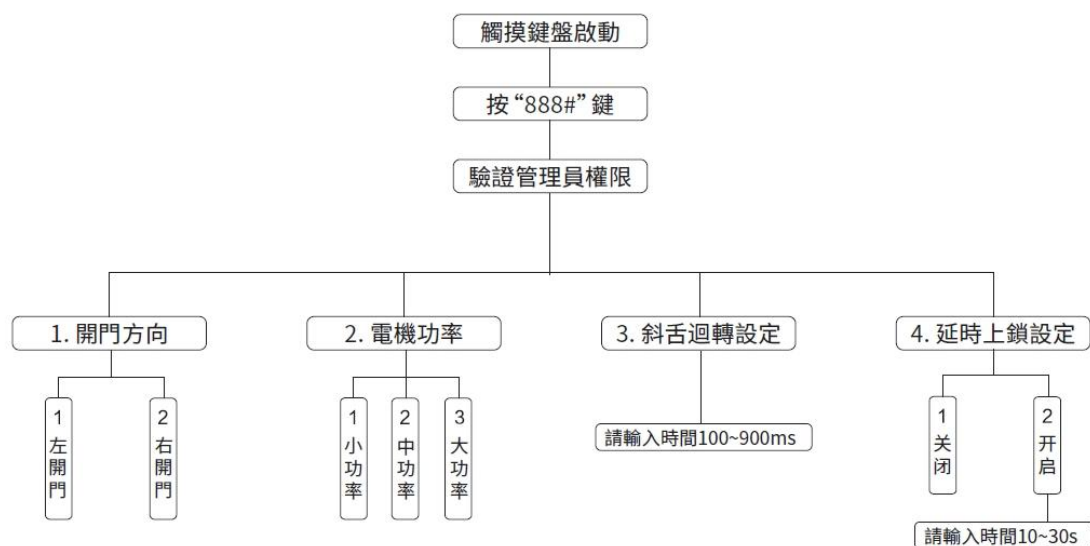
■產品清單

請在拆開包裝箱後按以下清單仔細核對，如發現有缺漏，請及時向我們或銷售商索取。

序號	名稱	數量	備註
1	前面板組件 (含矽膠墊)	1 個	
2	後面板組件 (含矽膠墊)	1 個	
3	鎖體組件	1 套	
4	門鎖附件包	1 包	
5	鑰匙	2 條	
6	電池	1 個	
7	滴膠卡	2 張	
8	開孔模板	1 張	
9	產品說明書	1 本	

■電機設定

產品安裝完成後，在未註冊帳號使用前，請第一時間進入電機設定，設置門鎖基本參數，請按以下流程逐步調整。



◆開門方向:根據不同開門方向設置左、右開門。

◆電機功率:設置適當電機功率保證能正常開/關所狀態，推薦設置大功率。

◆斜舌迴轉設置:根據用戶選擇鎖體類別設置開門後鎖芯釋放斜舌時間，直接在數字鍵盤輸入時間後按「#」確認，推薦值:300。

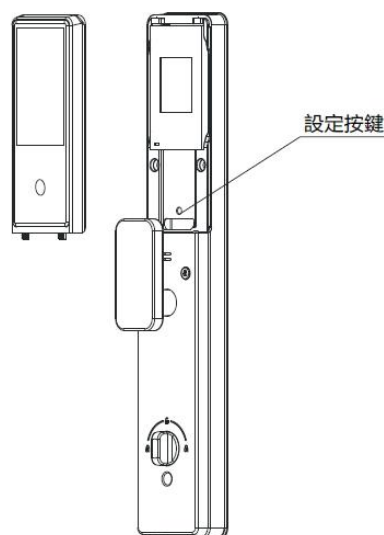
◆延時尚鎖設定:可設定門鎖斜舌上鎖後，主鎖舌自動上鎖，開啟後可設定 10~30 秒。
(建議關閉此功能)

■系統許可權

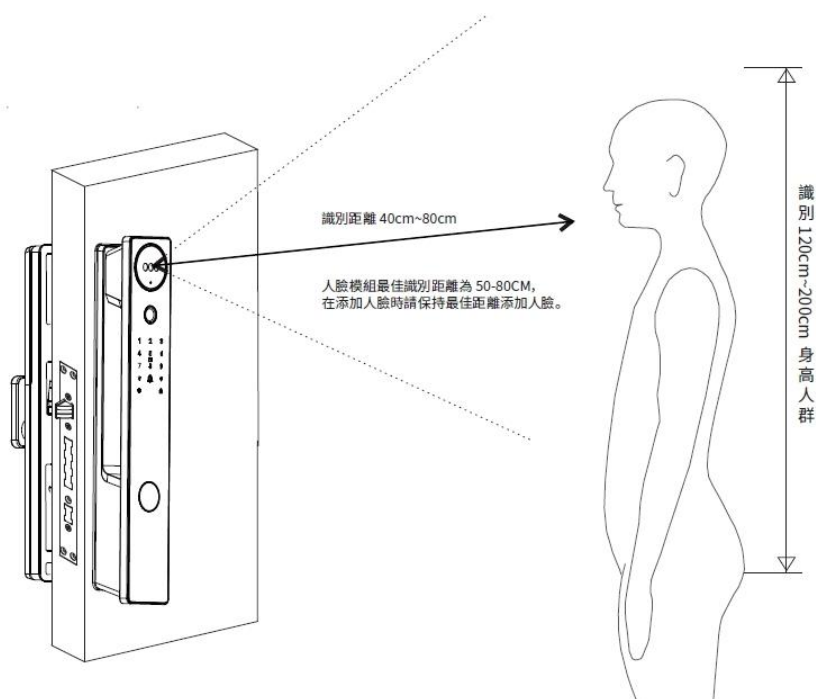
本產品擁有分級許可權管理功能，用戶類型分成：管理員、普通用戶。管理員除了開門許可權，還擁有添加使用者、刪除使用者及系統設置等管理許可權；普通用戶只具有開門許可權。

■恢復出廠設置

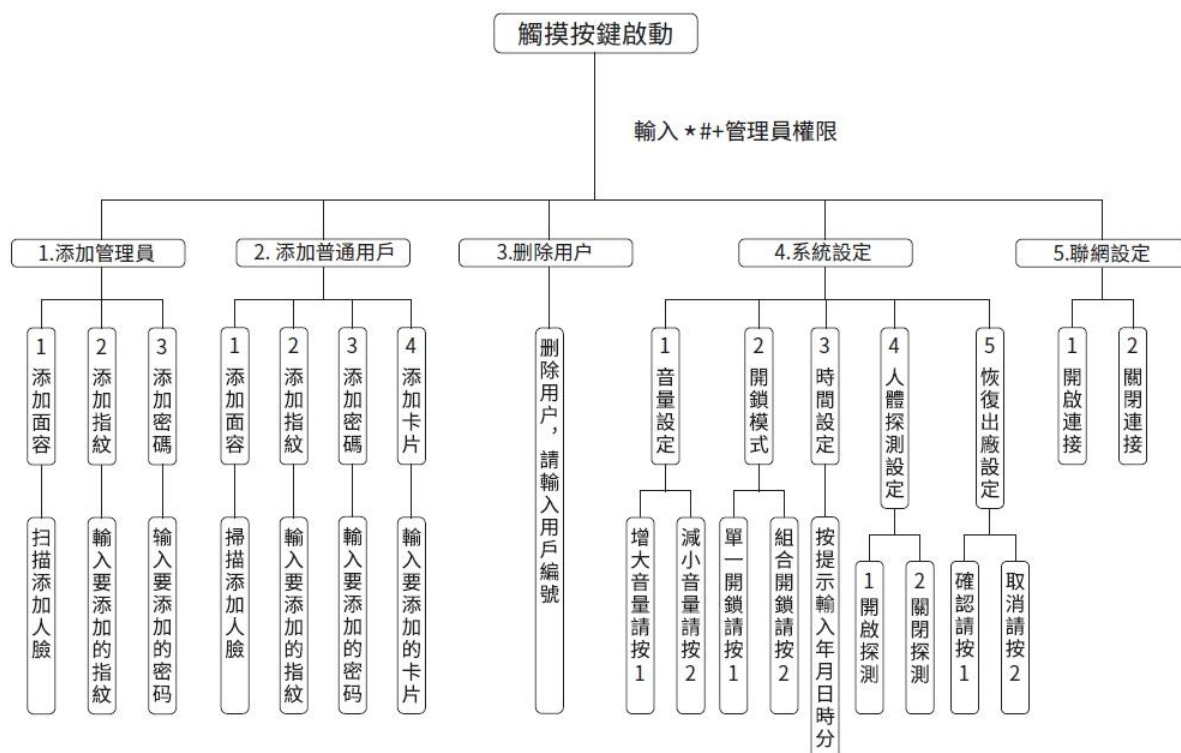
- ◆門外按“*#”輸入管理員密碼後，進入系統管理菜單按 4→5→1 即可恢復出廠設置
- ◆如無法獲得管理員密碼，按壓後面板上重設按鍵 6 秒，語音提示初始化操作，若確認請按下「#」，系統初始化成功後即可將門鎖恢復至出廠狀態。



■人臉識別示意圖



■門鎖功能設定



■快速設定

1. 進入設定模式

進入管理模式	觸摸按鍵啟動，輸入*#+管理員密碼(首次使用預設密碼為 123456)
--------	-------------------------------------

2. 添加管理員

添加人臉	1+1
添加指紋	1+2
添加密碼	1+3

3. 添加普通用戶

添加人臉	2+1
添加指紋	2+2
添加密碼	2+3
添加卡片	2+4

4. 刪除用戶

編號刪除	3	輸入要刪除的編號
------	---	----------

5.系統設置

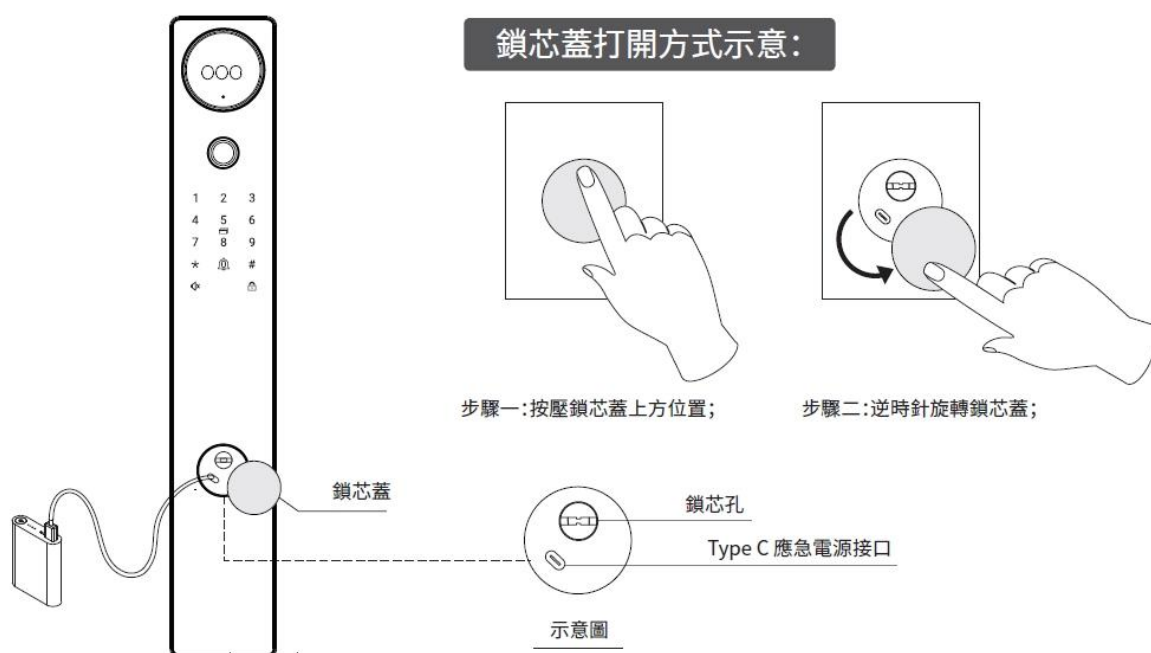
音量設置	增大音量 4+1+1	減小音量 4+1+2
開鎖模式	單一開鎖 4+2+1	組合開鎖 4+2+2
時間設置	4+3+依照提示輸入年/月/日/時/分	
人體探測設置	開啟探測 4+4+1	關閉探測 4+4+2
恢復出廠設置	4+5+1(恢復出廠後，所有使用者資訊均刪除，請謹慎操作)	

6.聯網設置

聯網設置	開啟連接 5+1	關閉聯網 5+2
------	----------	----------

■低電量警示與解決方式

- 1.當鋰電池電壓低於 6.8V 時，每次開鎖都會自動觸發低電壓警報，請及時充電。
- 2.當電池電量過低無法啟動電機正常開門時，可將行動電源插入前面板 Type-C 應急供電接口，然後以任意方式驗證開門，開門後請您更換鋰電池，以免影響後續使用。
- 3.任何情形下可以插入機械鑰匙開啟門鎖。



■維護與管理

1.智能門鎖的日常維護

KeenLock®全自動電子智能防盜門鎖表面需要定期進行日常的維護，以保持門鎖的光潔如新，採用柔軟乾淨的乾布擦拭表面，禁用水及酒精或酸性化學物品清潔，定期請專業人員對門鎖活動部位進行加注潤滑劑，更換損耗嚴重的零件。

2.如果門變形，會使鎖舌插入門扣板摩擦過大導致無法完全伸展，甚至無法彈出，此時應調整門扣板位置。

■售後服務

1.本公司產品質量承諾

本公司推出的產品均經過合格專人作各項測試合格後出廠，如在使用或安裝過程中，因產品質量導致的使用問題，本公司均可給予解決。

本公司所有產品均具有 2500 萬產品責任險。

2.KeenLock®全自動電子智能防盜門鎖免費保固期 24 個月。

凡在本公司認可合格安裝的經銷商安裝之產品，都在非天災或人為因素狀況外，都享有 24 個月免費保固。

3.在保固期間，如發生以下情況，不列入免費保固範圍：

(如有不了解狀況，可連絡當時安裝門鎖之廠商)

▶未請本公司認證合格經銷商的安裝服務，自行安裝用戶，在使用上會不受免費保固與服務，但不在天災或人為造成因素下，依然保有產品免費保固 24 個月(依據發票購買日期或出廠時間)。

▶自行不當的操作以及自行不當的修理所造成的故障或損壞。

▶其他不可避免的外來因素的故障或損壞。

▶使用指定以外的電源，電壓所造成的損壞。

▶在免費保修期內，但由於天災或人為因素使用不當或不可抗力造成的損壞。

保修卡

用戶(會員)資料

客戶聯

客戶名稱(會員): _____ 聯絡手機: _____
 聯絡電子郵件: _____ (為保障您的權益，請務必填寫清楚)
 客戶名稱(聯絡): _____ 聯絡手機: _____
 安裝地址: _____
 家裡電話: _____ 安裝日期: _____ 產品型號: _____

產品保固期間:

保固起始: _____ 保固期滿: _____
 免費保固期共: 24 個月

免費保固條款:

- 除電子門鎖主體(如下稱主體)(含 IC 板及鎖夾)外，其餘配件視同消耗品，(如: 外殼、電池、電源線及固定主體套件等相關配件)均不在保固範圍。
- 為確保客戶權利，請保留 KeenLock 產品(如下稱產品)保修卡寄購買證明文件(如發票等)，請勿把主體上產品或零件機身序號除去，塗毀導致無法正確辨識，若有該狀況本公司將以主體出廠日期作為保固起始日期。
- 未經知敏科技股份有限公司(以下稱本公司)書面許可而客戶擅自或使第三人嘗試打開產品主體或添附、拆卸、擴充或更改、修復原產品設計，或者機器序號與電路板序號不符之情況，我方將由權終止保固服務。
- 本公司產品無提供全球保固，非國內直接銷售之商品，皆以無保固處理。

【保固期間內有下列情況將歸屬為保固外，本公司委任廠商將酌收維修費用】

- 電子鎖本體之損毀係因意外或受不可抗力(天災、水災、火災、地震、颱風、雷擊及蟲害)，或人為破壞(刮傷、摔傷、斷裂、敲打、及重擊...等)，人為疏失(遺失、不明液體入侵、未妥善保管、運送碰撞、使用後產生的污漬或表面損毀等)，或非本公司產品造成的損壞及其他非正常因素所致等。
- 未依照操作手冊或未依說明書上的使用說明所致之故障損壞。

溫馨提示:

- 本保修卡必須完整填寫，並妥善保管，無法替補，本保修卡只對本產品有效，不得轉讓他人使用。
- 基於服務用戶立場，本公司仍接受非保固付費維修，本公司保有最後核決權力。

產品型號: _____

客戶評價:

安裝人員服務:

整體評價: 滿意 10 分  不滿意 0 分

總分: _____

1. 產品有沒有正確安裝(可使用正常) _____
2. 是否幫助你設置好指紋、IC 卡片(手環、磁扣...等)密碼、或其他驗證方式. _____
3. 是否向您完成教育訓練 _____
4. 是否提醒您需將鑰匙妥善放置於門外安全隱密之處 _____
5. 是否清理安裝後的垃圾 _____
6. 是否向您提醒日後保固及服務(保固範圍/填寫本資料卡及寄回) _____
7. 是否提醒說明書妥善放置 _____
8. 是否提升填寫保修卡並寄回本公司獲得延長 6 個月免費保固期 _____
9. 安裝人員服務說話態度 _____
10. 安裝人員服裝儀容 _____

產品品質評價:

整體評價: 滿意 10 分  不滿意 0 分

總分: _____

1. 產品美觀度 _____
2. 產品質感 _____
3. 產品實用度 _____
4. 產品開門驗證方式 _____
5. 開鎖速度 _____
6. 功能滿意(太多/沒有用  太少/不夠用) _____
7. 功能使用複雜度 (難度高  容易) _____
8. 產品使用便利性 _____

本欄請安裝人員填寫					
安裝人員姓名		安裝服務單位		服務單位電話	
產品編號		特殊規格(門框或產品)			

提供建議: _____
